

FAQ – Austauschprogramm des Excel-Hochspannungsnetzteils Teilenummer SP355026

F: Welche Modelle sind betroffen?

A: Alle Drucker der Reihen Excel, PC70, PC80 und 2100.

F: Sind auch Laser, Thermotransfersysteme oder Ink Jet-Drucker der 1000er Serie betroffen?

A: Nein.

F: Wie kann ich Problemen im Zusammenhang mit einem betroffenen Netzteil vorbeugen?

A: Lesen Sie in der Bedienungsanleitung und im Wartungshandbuch zum jeweiligen Drucker nach. Dort werden die Standardverfahren und Sicherheitshinweise beschrieben. Wir möchten dabei zwei Aspekte hervorheben, die Sie unbedingt berücksichtigen sollten.

Zu befolgende Schritte beim Drucken:

- Stellen Sie sicher, dass die Einstellung zur Anpassung des positiven Luftdrucks im Druckkopf bei 1,5 SCFH liegt. Für diesen Vorgang wird ein Durchflussmesser benötigt. Bitte verwenden Sie hierfür den Durchflussmesser mit der Teilenummer 356230 von Videojet.

Bitte beachten Sie die unten aufgeführten Hinweise zur Reinigung:

- Vor Beginn der Reinigung muss die Stromversorgung ausgeschaltet werden!
- Bringen Sie nach der Reinigung die Abdeckung wieder an und stellen Sie sicher, dass der positive Luftdruck gemäß dem Verfahren eingestellt wird.

F: Stellt Videojet die Verfahren zur Anpassung des positiven Luftdrucks am Druckkopf und zur Druckkopfreinigung bereit?

A: Ja. Die Verfahren sind in verschiedenen Sprachen über die folgenden Download-Links auf box.com verfügbar.

- <https://danaher.box.com/PositiveAirAdjust>
- <https://danaher.box.com/XL2000PrintheadCleaning>

F: Kann ich den Durchflussmesser mit der Teilenummer 356230 von Videojet bestellen?

A: Ja. Wir nehmen jederzeit Bestellungen des Teils 356230 entgegen.

F: Ist bekannt, welche Netzteile betroffen sind?

A: Ja. Im Zuge unserer Verpflichtung für Qualität und Sicherheit tauschen wir alle im Jahr 2011 produzierten Netzteile oder solche mit bestimmten Kennungen kostenlos aus. Netzteile, die im Jahr 2011 gefertigt wurden, können in Druckern verbaut sein, die zwischen Januar 2011 und Februar 2015 hergestellt wurden. Darüber hinaus können auch Ersatz-Netzteile betroffen sein, deren Seriennummer auf das Fertigungsjahr 2011 schließen lassen oder die eine der angegebenen Kennungen besitzen. Lesen Sie hierzu auch auf den letzten beiden Seiten dieser FAQ nach, wie Sie die Kennung Ihres Geräts ermitteln können.

F: Kann ich mein betroffenes Hochspannungs-Netzteil jetzt austauschen?

A: Ja. Für Kunden, die ihre Geräte selbst warten und die das Netzteil ohne Unterstützung durch einen Servicetechniker von Videojet austauschen können, können wir einen RMA-Auftrag zum Austausch des Netzteils einrichten. Für Kunden, die beim Austausch des Netzteils Unterstützung benötigen, leiten wir entsprechende Hilfe zum Austausch in die Wege.

F: Kann ich meinen Drucker weiterhin nutzen?

A: Ja. Befolgen Sie einfach die Standardverfahren des Druckers. Wir möchten dabei zwei Aspekte hervorheben, die Sie unbedingt berücksichtigen sollten.

Zu befolgende Schritte beim Drucken:

- Stellen Sie sicher, dass die Einstellung zur Anpassung des positiven Luftdrucks im Druckkopf bei 1,5 SCFH liegt. Für diesen Vorgang wird ein Durchflussmesser benötigt. Bitte verwenden Sie hierfür den Durchflussmesser mit der Teilenummer 356230 von Videojet.

Bitte beachten Sie die unten aufgeführten Hinweise zur Reinigung:

- Vor Beginn der Reinigung muss die Stromversorgung ausgeschaltet werden!
- Bringen Sie nach der Reinigung die Abdeckung wieder an und stellen Sie sicher, dass der positive Luftdruck gemäß dem Verfahren eingestellt wird.

F: Muss ich die von Videojet bereitgestellten Verfahrensweisen nach der Installation der neuen Netzteile weiterhin befolgen?

A: Ja, unbedingt. Die Verfahren zur Druckkopfreinigung und zur Einstellung des positiven Luftdrucks sind Standardverfahren des Druckers. Sie sollten die Empfehlungen daher weiterhin befolgen.

FAQ – Austauschprogramm des Excel-Hochspannungsnetzteils Teilenummer SP355026

F: Wie erhalte ich ein neues Netzteil?

A: Neue Netzteile können außerhalb des Austauschprogramms erworben werden. Wir nehmen jederzeit Bestellungen für neue Netzteile entgegen.

F: Was soll ich tun, wenn ich meinen Drucker, meine Ersatzteile und das Zubehör von einem autorisierten Videojet-Händler erworben habe?

A: Halten Sie zum Austausch betroffener Hochspannungs-Netzteile bitte Rücksprache mit Ihrem Videojet-Händler.

F: Ich habe einen Vor-Ort-Service angefordert. Muss ich zum Austausch des Netzteils den RMA-Auftrag befolgen?

A: Nein. Der Videojet Servicetechniker bearbeitet den Auftrag und tauscht das Netzteil aus, wenn Sie den Vor-Ort-Service angefordert haben.

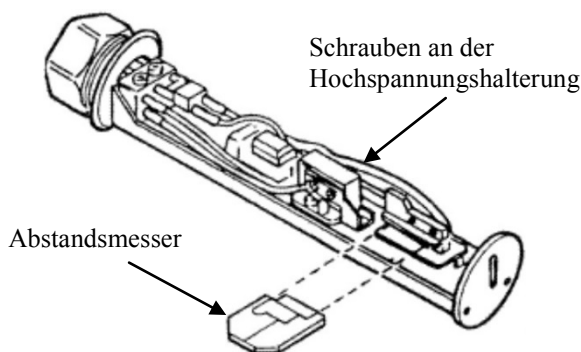
F: Wir führen unsere Wartungen selbst durch. Wenn wir das Netzteil austauschen, sollten wir dann auch den Abstand der Hochspannungsplatte am Druckkopf überprüfen?

A: Die regelmäßige Überprüfung des Abstands der Hochspannungsplatte wird empfohlen. Der Austausch des Hochspannungsnetzteils ist eine gute Gelegenheit, eine solche Überprüfung vorzunehmen. Videojet bietet zu diesem Zweck spezielle Messgeräte an. Je nach Druckermodell ist ein bestimmtes Messgerät erforderlich. Die folgende Tabelle enthält die Teilenummern des Messgeräts nach Druckermodell.

Teilenummer Messgerät	Unterstütztes Druckermodell
186611	Excel 20, Jet Stream II (ALT)
186932	Excel 100, Jet Stream II (NEU)
186976	Excel 170i, Excel 170i AF, Excel 270i, Excel 270G, Excel 273se Excel 273se AF, Excel P, Excel 178i Serie 1-3
186961	Serie Excel 178i 4
186984	Excel UHS
363244	Excel UHS mit 16-8530 Tinte
355893	Excel High Resolution
186915	Excel PC-70, Excel PC80
186995	2100, 2130, 2140, 2150

F: Wir führen unsere Wartungen selbst durch und möchten den Abstand der Hochspannungsplatte am Druckkopf überprüfen. Welches Verfahren gilt hierfür?

A: Die Hochspannungsplatte muss in einem bestimmten Abstand von der Grundplatte positioniert werden. Dies erfolgt mithilfe des Abstandsmessgeräts für das jeweilige Druckermodell. In den Kunststoff des Messgeräts ist ein kleine Stufe eingelassen. Der Abstandsmesser sollte mühelos unter der Hochspannungsplatte an der ersten Stufe vorbei gleiten, beim zweiten Stufe sollte jedoch ein gewisser Widerstand spürbar sein. Um die Platte einzustellen, lösen Sie die Schrauben auf der Halterung, welche die Platte hält, korrigieren Sie die Platte und ziehen Sie die Schrauben wieder an.



F: Kann ich online überprüfen, ob es Neuigkeiten zu diesem Problem gibt?

A: Ja. Wir veröffentlichen alle Aktualisierungen unter:

Land	URL der Startseite des jeweiligen Landes
Deutschland	http://www.videojet.de/de/homepage/general/excel-power-supply.html

FAQ – Austauschprogramm des Excel-Hochspannungsnetzteils Teilenummer SP355026

F: Gibt es zusätzlichen Online-Support für das Austauschprogramm des Hochspannungs-Netzteils?

A: Ja. Für das Austauschprogramm wurde ein Anfragesystem mit Onlineformular entwickelt. Die folgende Tabelle enthält die URL zum Onlineformular Ihres jeweiligen Landes. Rufen Sie die entsprechende URL auf, um eine Anfrage für den Netzteilaustausch zu senden oder direkte Unterstützung über den Vor-Ort-Service anzufordern. Ein Kundendienstmitarbeiter nimmt anschließend Kontakt zu Ihnen auf, um die Anfrage zu bestätigen und abzuschließen.

Land	URL zum Onlineformular des Landes
Deutschland	www.videojet.de/de/homepage/excel-power.html

F: Wir führen unsere Wartungen NICHT selbst durch. Wie können wir einen Termin für den Vor-Ort-Service vereinbaren?

A: Sie haben zwei Optionen:

- <http://www.videojet.de/de/homepage/general/excel-power-supply.html> Ein Kundendienstmitarbeiter nimmt anschließend Kontakt zu Ihnen auf, um die Anfrage zu bestätigen und abzuschließen.
- Wenden Sie sich an Ihren lokalen Videojet-Kundendienst unter +49 (0)6431/994 855.

Videojet Technologies GmbH • An der Meil 2 • 65555 Limburg • Deutschland
Tel.: +49 (0)6431/994 855 • Fax: +49 (0)6431/994-112 • www.videojet.de

Kennungen der Excel-Hochspannungsnetzteile von Videojet – Austausch angeboten

Teilenummer SP355026

Netzteile mit den folgenden Kennungen MÜSSEN ausgetauscht werden

2011 Globtek-Netzteile

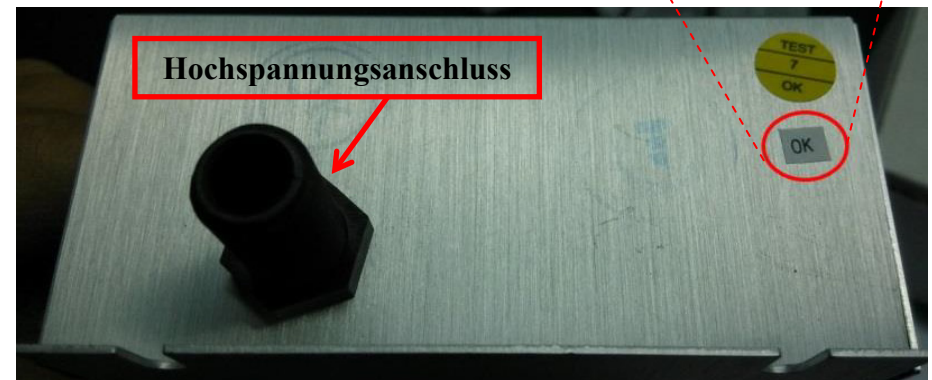
- 2011 Globtek-Netzteile. Keine grünen oder grün-gelben Etiketten. (Austausch erforderlich)



Globtek-Netzteile mit quadratischem „OK“-Etikett

- Globtek-Netzteile mit einem quadratischen Etikett mit den Buchstaben „OK“. Keine grünen oder grün-gelben Etiketten. (Austausch erforderlich)

Das quadratische Etikett mit den Buchstaben „OK“ befindet sich seitlich am Netzteil mit dem Hochspannungsanschluss.



Kennungen der Excel-Hochspannungsnetzteile von Videojet – **kein Austausch angeboten**

Teilenummer SP355026

Netzteile mit den folgenden Kennungen müssen NICHT ausgetauscht werden

Freigegebene Globtek-Netzteile von 2011

- Freigegebene Globtek-Netzteile von 2011 sind mit einem grünen Etikett oder grün-gelben Etiketten versehen. (Kein Austausch erforderlich)
- Beispiele sind unten dargestellt.



Andere Netzteilhersteller

- Von **Tower Electronics** oder **Keltron Corporation** hergestellte Netzteile. (Kein Austausch erforderlich)
- Beispiele sind unten dargestellt.

